



TU VOZ ES ESCUCHADA!!

Agradecemos tu participación en la encuesta de satisfacción del asociado, que se llevó a cabo en el mes de septiembre de 2021.

Te compartimos los resultados obtenidos y también te damos a conocer el cronograma de actividades que se llevarán a cabo para la atención de los factores críticos.

H. Consejo Directivo 2021-2023



Encuestas Aplicadas

Por género

Hombres		Mujeres	
69	49%	71	51%

Por edad

21 a 30		31 a 40		41 a 50		51 a 60		Mayor a 60	
11	8%	42	30%	40	29%	17	12%	30	21%

Por tipo de asociado

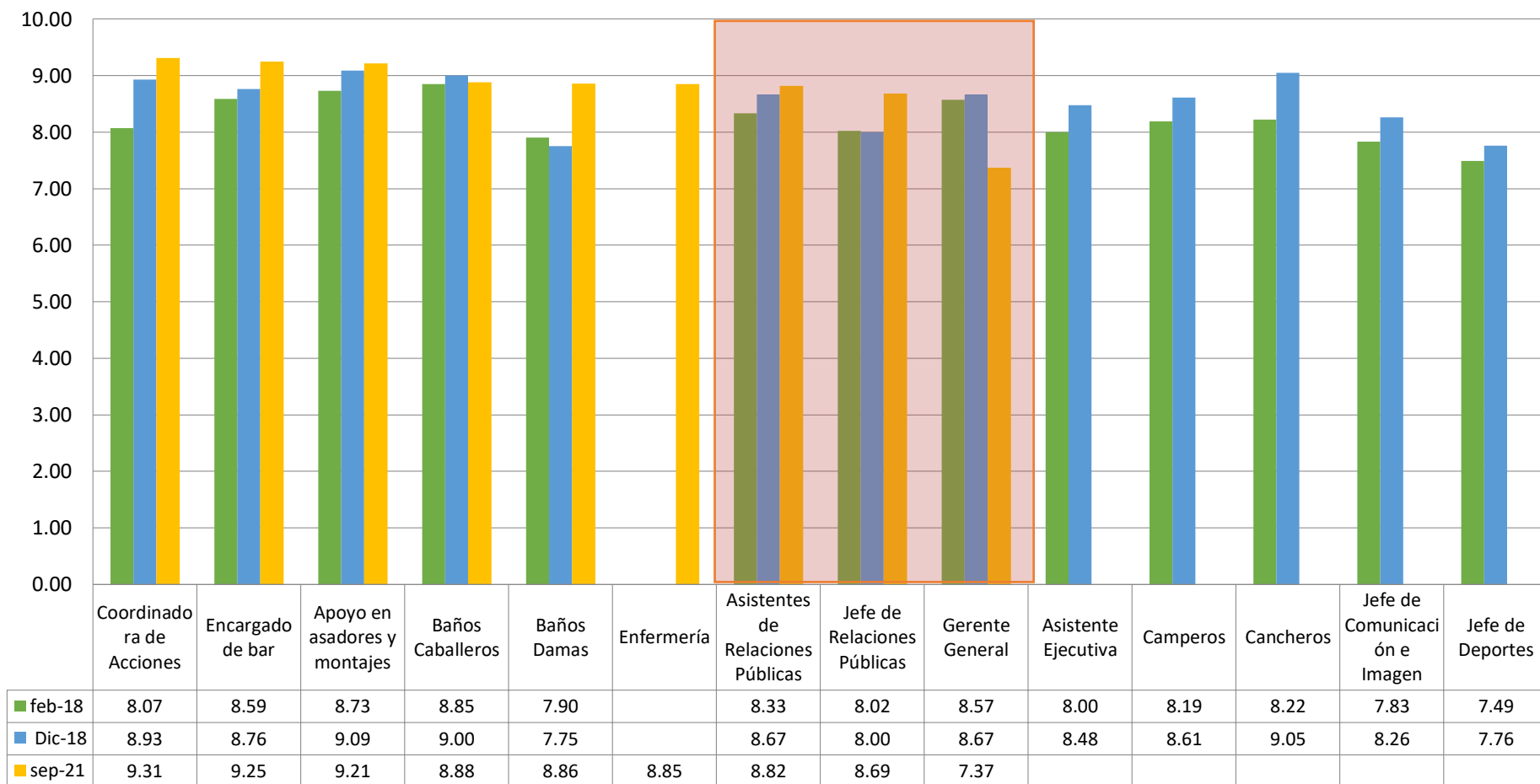
Titular		Comodatario		Familiar de los anteriores		Usuario	
86	61%	20	14%	19	14%	15	11%

TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS

140

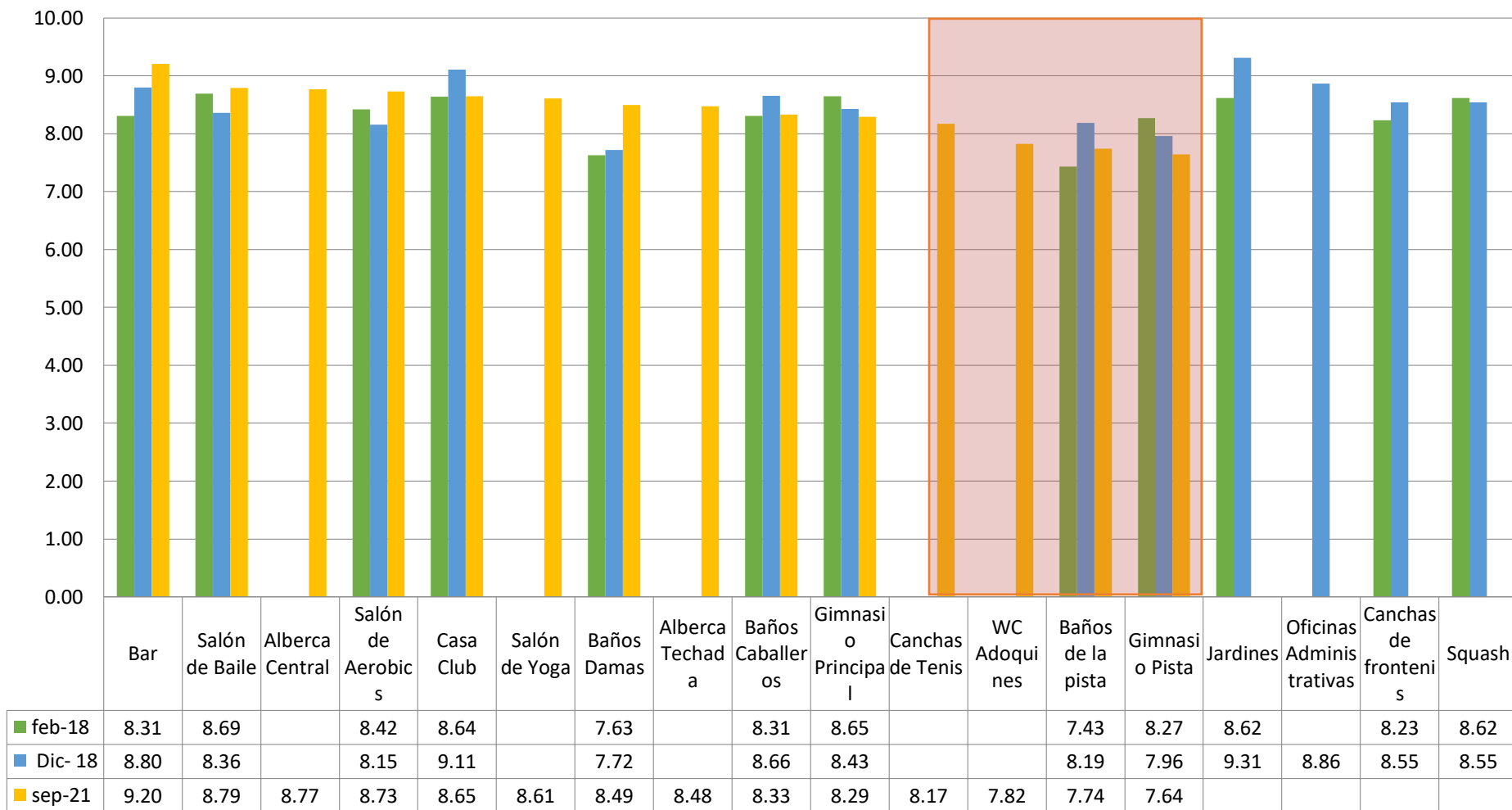


Cómo evaluarías la calidad y espíritu de servicio con el que te atiende nuestro personal de:



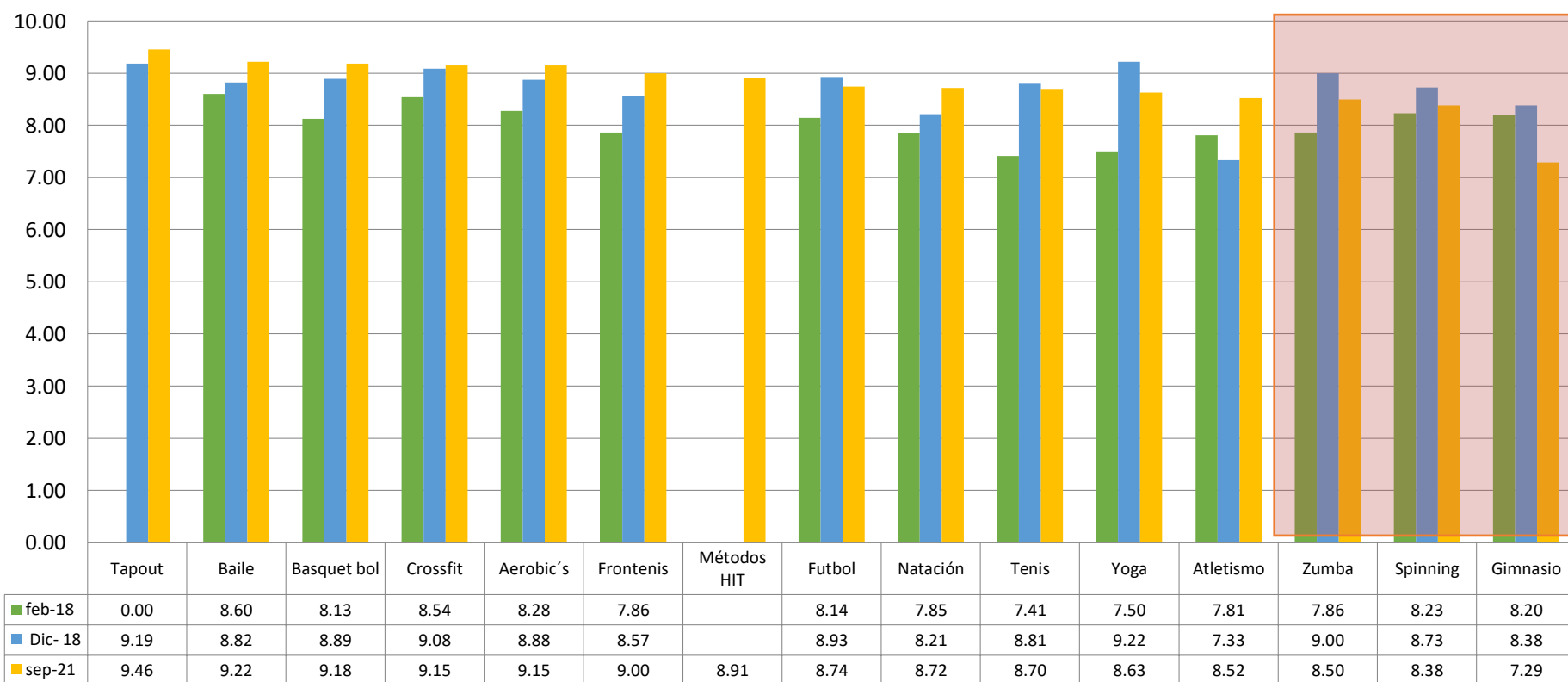


¿Cómo calificas el orden y la limpieza de las siguientes áreas?

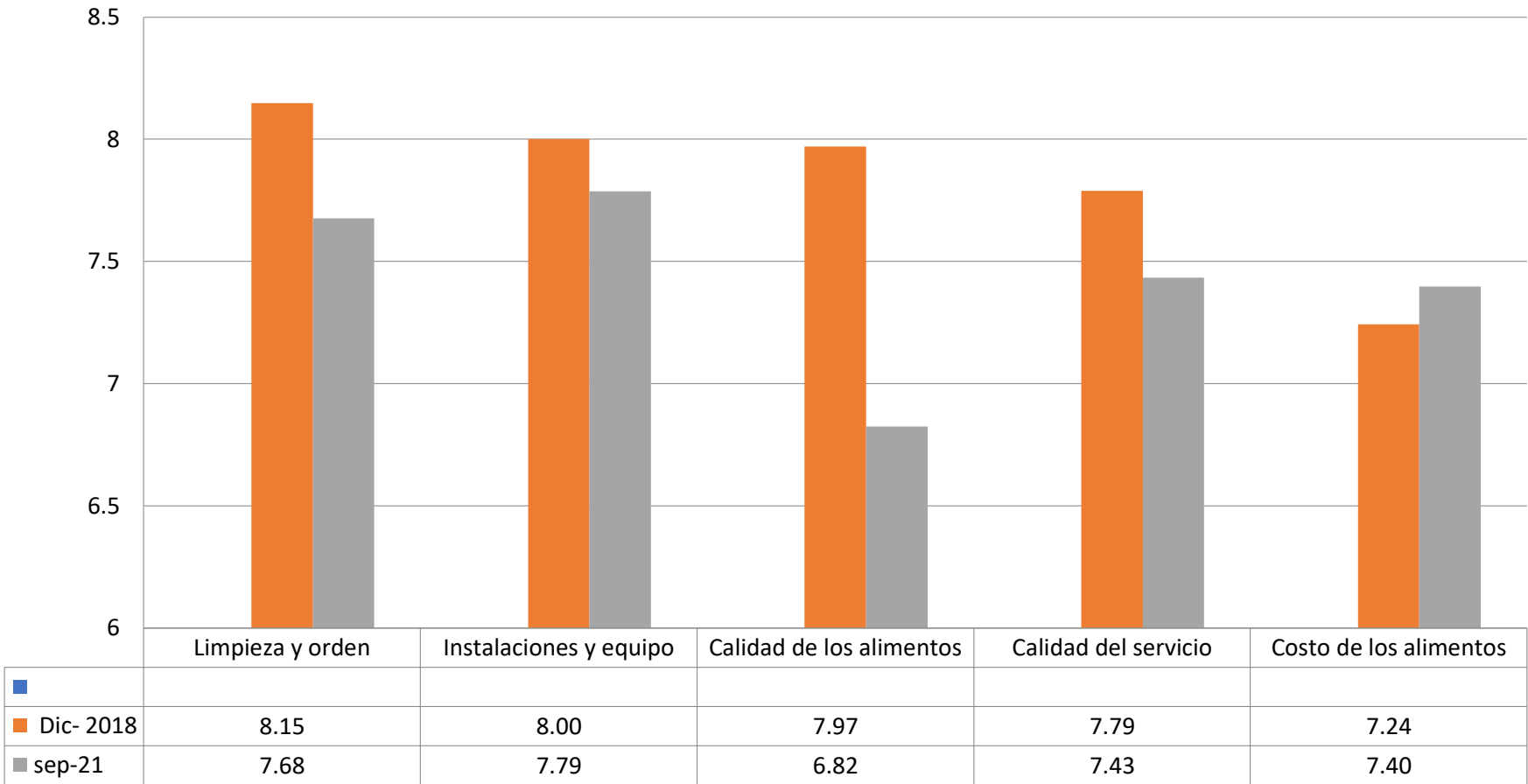




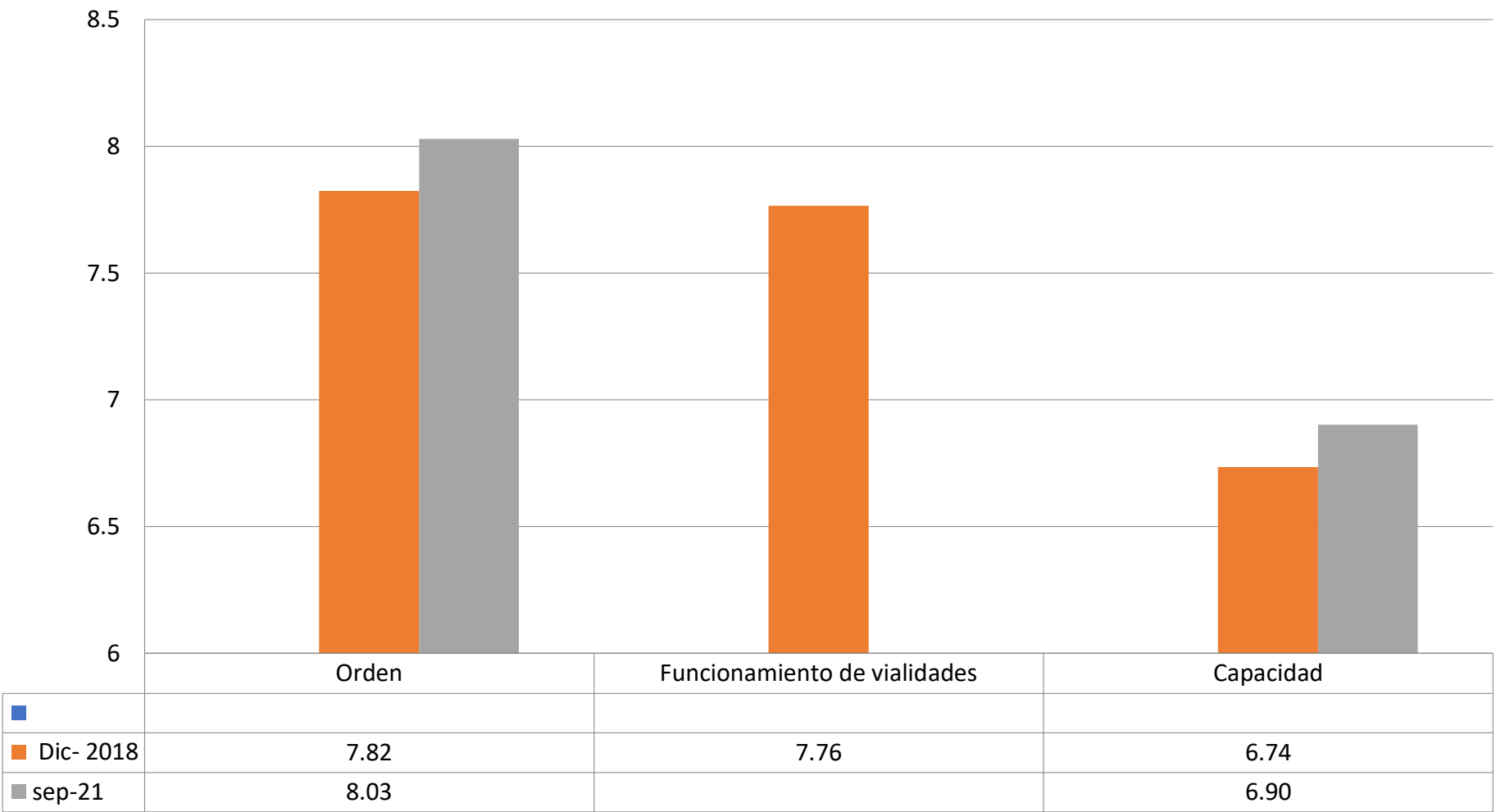
¿Cómo califica la atención, conocimientos e información de los instructores?



Evaluación de palapa



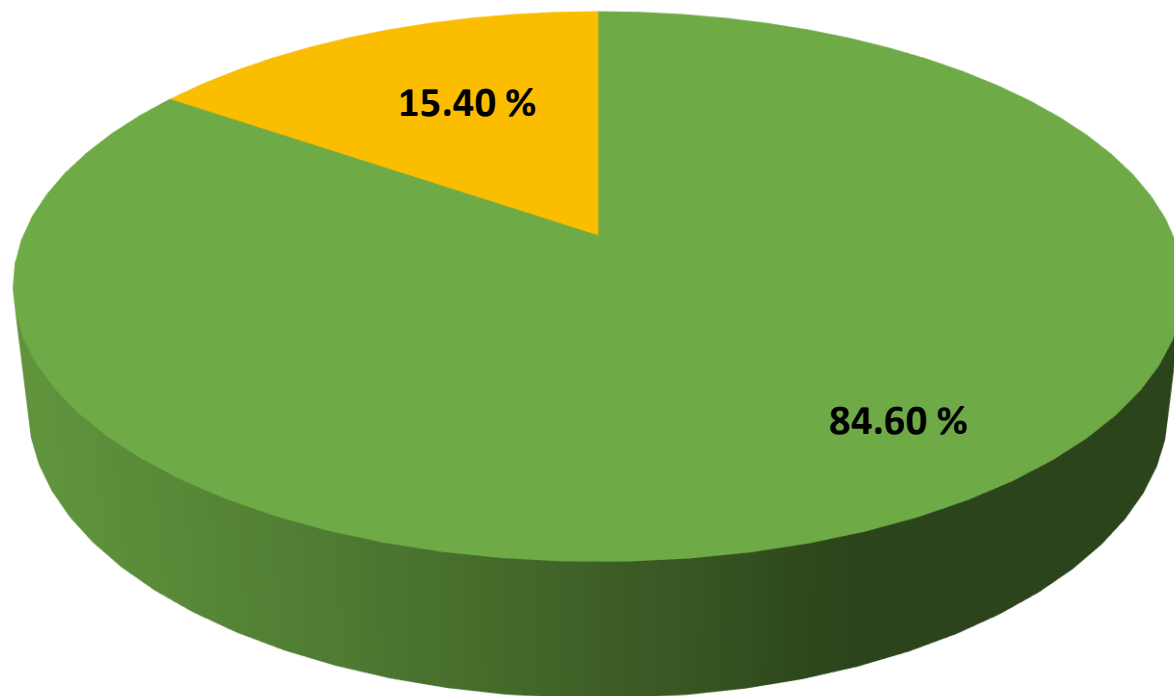
Evaluación de estacionamiento





Resultado General de la Encuesta

■ satisfacción de asociados ■ área de oportunidad





¿Qué es lo que piensas de nuestro equipamiento ?

	Modernos e Insuficientes		Obsoletos e Insuficientes		Modernos		Insuficientes		Obsoletos	
Gimnasio General	43	37%	32	28%	29	25%	7	6%	5	4%
Gimnasio Pista	9	8%	54	47%	10	9%	4	3%	38	33%
Spinning	11	16%	9	13%	36	53%	3	4%	9	13%
Alberca	18	20%	13	13%	31	34%	22	24%	7	7%
Tenis	13	22%	19	33%	10	17%	13	22%	3	5%
Basquetbol	6	18%	9	27%	13	39%	4	12%	1	3%



¿Qué opinión tienes de los servicios?

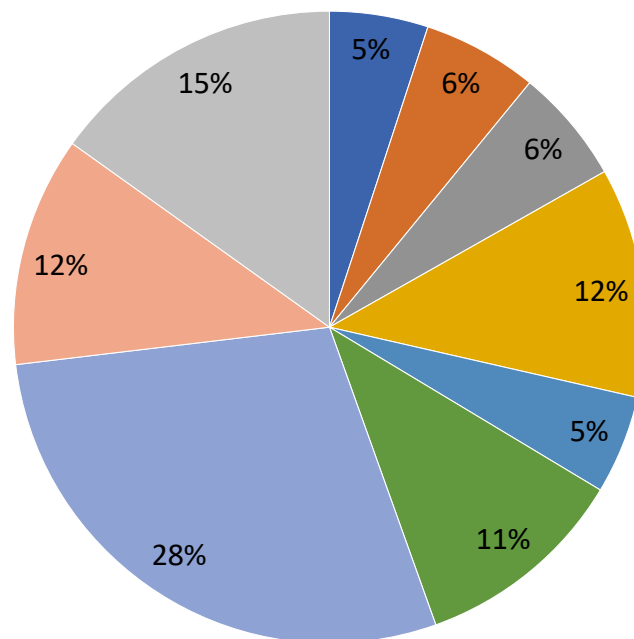
	Bueno		Regular		Malo	
Peluquería	50	79%	11	17%	2	3%
Masaje	29	71%	7	17%	5	12%
Limpieza de calzado	28	68%	11	27%	2	5%
Toallas	54	39%	54	39%	16	11%



¿En qué aspectos consideras que el H. Consejo Directivo, debe de priorizar su trabajo?

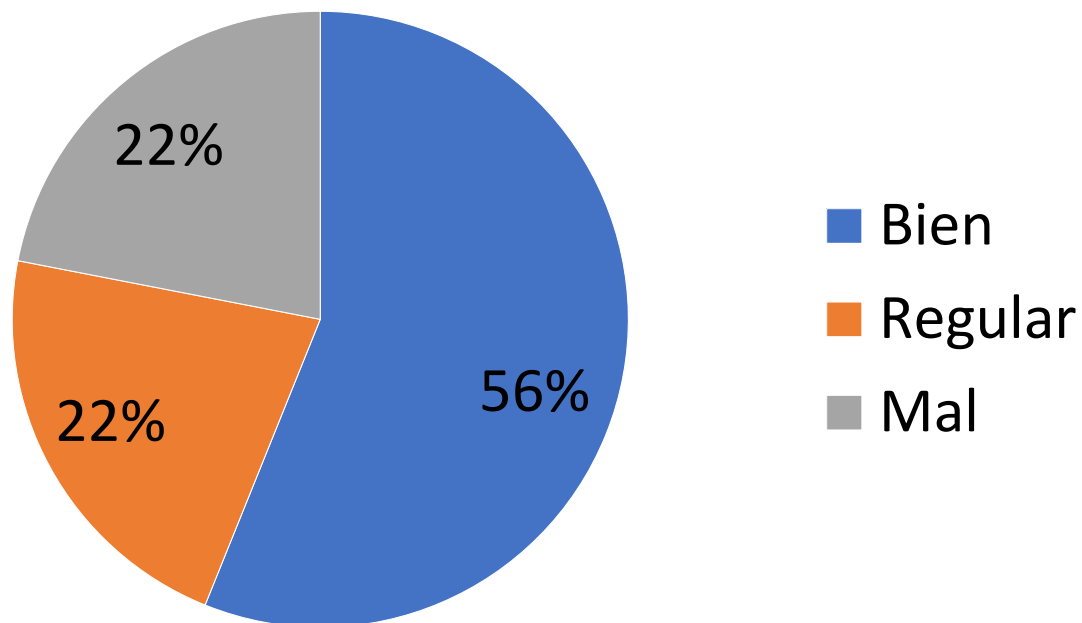
Reglamentos	6
Limpieza	7
Palapa	7
Recursos Humanos	14
Covid -19	6
Serv. Excelencia	13
Mantenimiento y Equipo	34
Satisfactorios o Atendidos	14
Varios	18
Total	119

- Reglamentos
- Palapa
- Covid -19
- Mantenimiento y Equipo
- Varios
- Limpieza
- Recursos Humanos
- Serv. Excelencia
- Satisfactorios o Atendidos





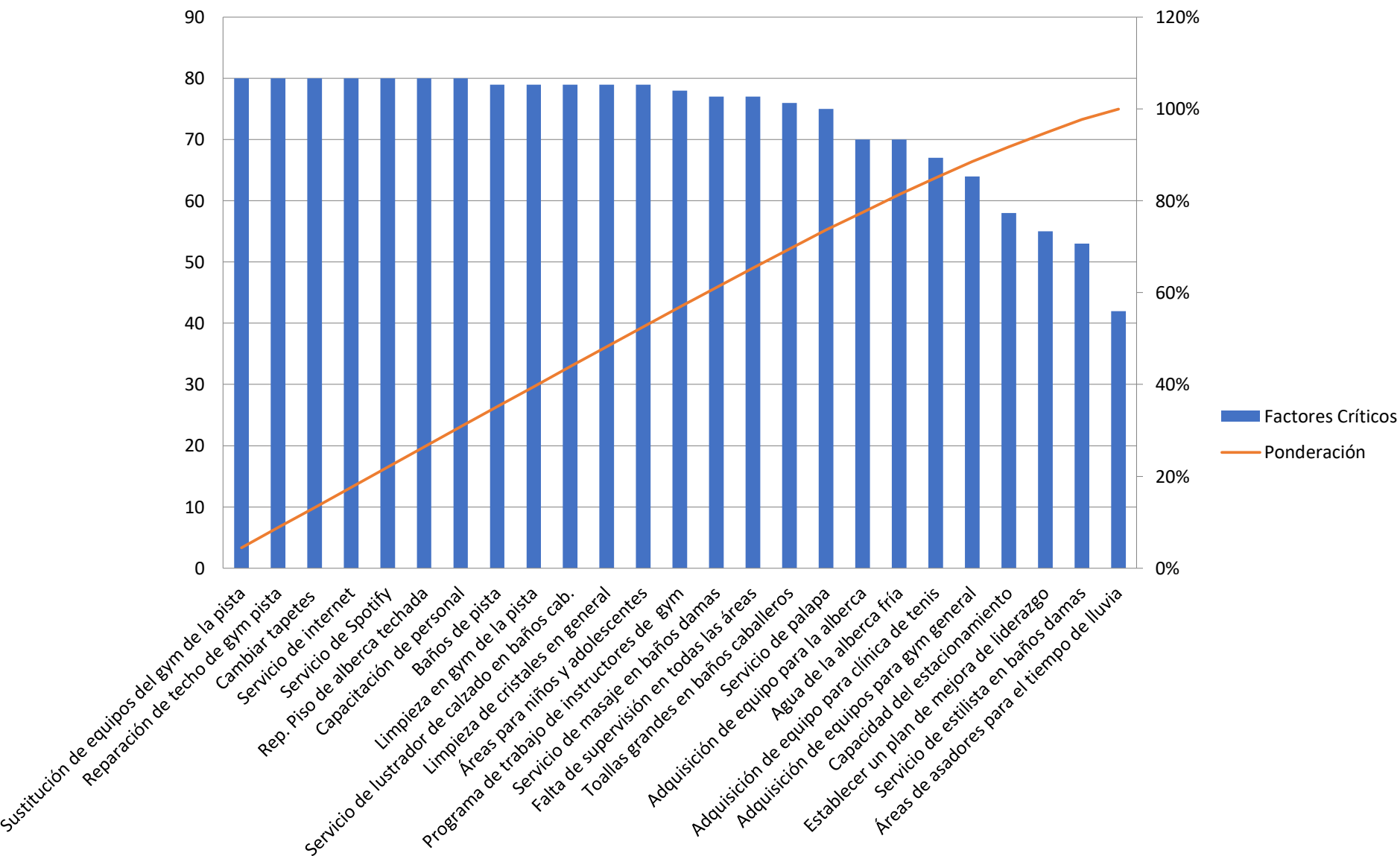
¿Cómo consideras que se ha manejado las Pandemias?



Bien	69
Regular	27
Mal	27
Total	123



Diagrama de Pareto



Cronograma de atención de factores críticos

No.	ACTIVIDADES	ENCARGADOS	P/R	nov-21	dic-21	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	Observaciones
1	Determinar equipo a adquirir para Gym general y Gym de la pista.	Jefe Dpto. Deportes/ Gerente	P		P						
			R		R						
2	Autorización de adquisición de equipo de Gym general y Gym de la pista por parte de Consejo.	H.Consejo Directivo	P			P					
			R			R					
3	Análisis de proyecto de reparación del techo de Gym de la pista y baños de la pista	H. Consejo Directivo/Gerente	P	P							
			R	R							
4	Autorización del proyecto final de reparación del techo del Gym y baños pista, por parte del Consejo	H.Consejo Directivo	P			P					
			R			R					
5	Inicio de reparación del techo de Gym de la pista y baños de la pista.	H. Consejo Directivo/Gerente	P				P				
			R								
6	Dotación de tapetes suficientes y de calidad para el servicio.	Jefe Dpto. Admivo/Gerente	P			P					
			R			R					
7	Seguimiento al proyecto de unificación de redes Internet e Instalación de equipos para ampliar la red.	Jefe de Mto / Gerente	P		P P P P P P						
			R		R R R R R R						
8	Contratar servicio de Spotify para casa club y gimnasio.	Jefe Dpto. Administrativo	P				P	P			
			R				R				
9	Análisis de proyecto de reparación de piso de alberca techada.	Gerente/Comité de Obras	P			P					
			R			R					
10	Autorización de reparación de piso de alberca techada.	H.Consejo Directivo	P			P					
			R			R					
11	Establecer e implementar programa de capacitación de personal.	Jefes de Dpto/Gerente/RRHH	P			P					
			R			R					
12	Presentar a Gerencia proyecto de mejora de ordenamiento y limpieza en wc pista, bosque y gym pista	Jefe Operativo	P				P				
			R								
13	Implementación de proyecto de mejora de ordenamiento y limpieza en wc pista, bosque y gym pista.	Jefe Operativo	P				P				
			R								

Cronograma de atención de factores críticos

[illegible]